



Чек-лист: **Перевірка заходів щодо попередження поширення COVID-19,
впроваджених експлуатантами ПС**



Назва організації	
Відповідальний інспектор	
Структурний підрозділ	
Дата	

Інструкція по застосуванню

Документ є контрольним списком, що оцінює ефективність заходів охорони здоров'я, впроваджених експлуатантами повітряних суден (далі – експлуатант ПС), для зменшення ризику передачі SARS-CoV-2 в аеропорту і на борту ПС.

Його мета полягає у оцінці експлуатанта ПС у розрізі впровадження рекомендацій «Протоколу з питань безпеки та здоров'я в авіації, пов'язаний з COVID-19» (далі – Протокол), імплементованого Рішенням з безпеки польотів від 01.10.2020 № 2020-09.

Операторам ПС рекомендується співпрацювати та координувати дії з органами влади, авіаційними операторами та іншими відповідними зацікавленими сторонами для забезпечення стандартизованого впровадження Протоколу. Метою цієї діяльності є досягнення однакового високого рівня безпеки здоров'я на всіх етапах авіаційних операцій. Цей колективний підхід забезпечить взаємне визнання прийнятих заходів охорони здоров'я серед різних експлуатантів та інших відповідних зацікавлених сторін. Прийняття стандартизованої загальної практики допоможе галузі зменшити операційні тягарі, спричинені COVID-19, та відновити довіру пасажирів.

Результати цієї оцінки допоможуть забезпечити гармонізоване впровадження Протоколу з питань безпеки та здоров'я в авіації та взаємне визнання прийнятих заходів серед операторів аеропортів, авіаційних операторів, а також інших відповідних зацікавлених сторін.

Інструмент оцінки, використаний у цьому документі, базується на інструменті оцінки Safety Management International Collaboration Group (SM ICG).

Для кожного з елементів існує ряд маркерів, які оцінюють їх **наявність (P)**, **застосовність (S)**, **дієвість (O)** чи **ефективність (E)**.

Організація повинна використовувати поле «яким чином це досягається», щоб описати, як вони досягли відповідного рівня для маркера, вибираючи один або декілька варіантів, запропонованих в колонці «Яким чином це досягається», деталізуючи будь-які посилання на документацію, докази чи приклади для підтвердження своєї самооцінки.



Загальна ефективність для кожного елемента буде використана для визначення загального рівня безпеки для здоров'я та ефективності заходів.

Визначення PSOE для окремих маркерів (оцінені та заповнені експлуатантом ПС)

(P) Наявний: є дані, що „процес” добре простежується і задокументовано в документації організації.

(S) Застосовується: процес відповідає розмірам, характеру, складності та властивому ризику діяльності.

(O) Дієвий: є дані про те, що процес використовується.

(E) Ефективний: є дані, що процес ефективно досягає бажаного результату та має позитивний вплив на безпеку.

Завершення самооцінки: Експлуатант аеропорту повинен оцінити кожен процес, щоб визначити, чи він наявний, застосовується, дієвий чи ефективний, поставивши галочку у відповідній колонці PSOE, а потім обґрунтувавши це визначення у стовпці „як це досягається».

Докази

Колонка „Яким чином це досягається“ має містити зведені виписки та посилання на документацію та записи.



Чек лист – Експлуатанти ПС

В БУДЬ-ЯКИЙ ЧАС

ПОКАЗНИКИ ВІДПОВІДНОСТІ/ЕФЕКТИВНОСТІ ПРОТОКОЛУ		P	S	O	E	Яким чином це досягається	Зауваження (спостереження)	Коментарі
2	Управління, керівництво та залучення персоналу: експлуатант провів відповідний тренінг для навчання персоналу та постачальників щодо заходів охорони здоров'я від COVID-19. (Примітка 1)					- електронне навчання - тестування\оцінювання - віртуальний клас - оновлення навчального посібника - інформування персоналу щодо змін		
2	Добробут персоналу авіакомпанії: експлуатант впровадив програми підтримки добробуту персоналу авіакомпанії.					Підтримка персоналу просування добробуту персоналу консультування авіаційного персоналу		
2	Управління персоналом авіакомпанії: Оператор забезпечив управління персоналом згідно з останньою редакцією EASA SIB 2020-02.					оновлення керівництва експлуатанта процедура управління персоналом		
2	Координація авіакомпанії: експлуатант забезпечує координацію діяльності аеропорту з національними та місцевими органами охорони здоров'я					план комунікації план координації авіаційний персонал для комунікації та координації		
2	Процедури авіакомпанії щодо недисциплінованих пасажирів: експлуатант переглянув процедури щодо					оновлення процедури інформування на сайті інформування в соцмережах спеціальні процедури		



	недисциплінованих пасажирів та визначив нові потенційні ризики, які можуть погіршити ситуацію. (Примітка 2)				додаткове тренування екіпажу		
3.4	Обізнаність пасажирів на борту ПС: Експлуатант інформує пасажирів про шляхи передачі вірусу COVID-19 - заходи профілактики, які застосовуються на всіх етапах їх подорожі				<ul style="list-style-type: none">- піктограми- постери- інформування в соціальних мережах- інформування на веб-сайті- інформація на білетах/посадкових талонах- прямиий зв'язок з пасажирями інформування на стійках реєстрації		
3.1	Невиконання пасажирями вимог авіакомпанії: Експлуатант забезпечує, що будь-кому, за недотримання вжитих запобіжних заходів, відмовляють у посадці, висадці або до них застосовують правила для недисциплінованих пасажирів.				невідповідна процедура щодо пасажирів оновлення процедури щодо недисциплінованих пасажирів оновлення підготовки з авіаційної безпеки оновлення керівництва експлуатанта		
3.1, 3.3 Додаток 1	Носіння медичних масок для обличчя на борту ПС: експлуатант розробив процедуру, яка рекомендує та контролює, що медичні маски носять усі пасажирів та особи, які знаходяться на борту, з моменту, коли вони входять до літака з будівлі терміналу до висадки. (Примітка 3)				пасажирів приносять свої маски пасажирів перевірені на наявність масок якість масок перевірена експлуатант забезпечує пасажирів масками для обличчя		



3.1	Маски для обличчя / ЗІЗ (засоби індивідуального захисту) для персоналу авіакомпанії: експлуатант забезпечив надання масок для обличчя та інших ЗІЗ для персоналу авіакомпанії.					-Персонал приносить свої власні маски/ЗІЗ -Персонал перевірений на наявність масок -якість масок перевірена -авіаційний персонал пройшов навчання щодо носіння масок -маски для персоналу надані -ЗІЗ завантажені на рейс		
3.1	Заміна масок на повітряному судні: експлуатант розробив засоби забезпечення заміни масок кожні 4 години або раніше, якщо це буде визнано необхідним, пасажирями та персоналом авіакомпанії					брошури/листівки плакати оповіщення пасажирів тренування екіпажу журнал/лист заміни масок		
3.3	Передача зміни між працівниками: експлуатант забезпечив, щоб передача для робочих змін здійснювалася безконтактно, або як мінімум за допомогою фізичного дистанціювання.					спеціальні чергові процедури цифрова передача цифрова комунікація телефон відеоконференція електронні журнали		
3.1	Уніформа та захист персоналу авіакомпанії: експлуатант забезпечив, щоб співробітники авіакомпаній щодня міняли форму або забезпечувались накидками.					накидки для екіпажу надані керівництво по догляду за формою надання пральних послуг персонал змінює форму		
3.1	Утилізація відходів, масок для обличчя та інших ЗІЗ: Авіаперевізник включив до своїх матеріалів щодо сприяння безпеці здоров'я інформацію щодо					інформація по заохоченню безконтактні урни урни для біологічно небезпечних речовин одноразові мусорні пакети		



	правильного використання та видалення масок для обличчя та відповідного способу утилізації відходів, масок для обличчя та інших ЗІЗ.					процедури безпечної утилізації		
2, Додаток 3	Процедури авіакомпанії для PRM / неповнолітніх: експлуатант має процедури для обслуговування пасажирів з обмеженою рухливістю (PRM) та неповнолітніх без супроводу (UM) щодо заходів запобігання передачі вірусу COVID-19. (Примітка 4)					оновлення процедур звільнення для супроводжуваних PRM звільнення для супроводжуваних UM		
ПЕРЕД ПОЛЬОТОМ								
3.2	Бронювання/повернення авіаквитків: Експлуатант розробив процедуру, яка заохочує пасажирів не іти на рейс, коли вони хворі.					безкоштовне перебронювання спеціальне відшкодування інші відшкодування/політика перебронювання		
3.2	Заохочення авіакомпанії для екіпажу: Експлуатант розробив та впровадив процедуру, яка заохочує екіпаж та персонал самостійно доповідати про симптоми та утримуватися від приходу на роботу через пропаганду здоров'я.					пряма інформація про персонал ніяких дисциплінарних дій у разі відсутності інформація про корпоративну платформу промоматеріал біля стійки		



В АЕРОПОРТУ							
3.2, Додаток 2	Підтвердження пасажирями політики щодо COVID-19: Авіаперевізник надав інформацію пасажиром про симптоми COVID-19 і вимагає від пасажирів підтвердити ознайомлення з політикою COVID-19 перед тим, як їм видати посадковий талон - в ідеалі це робиться як частина процесу реєстрації.					шаблон заяви надано використано шаблон EASA інструкції надані пасажирю за 24 години просування в соцмережах інформування на сайті безпосередня комунікація з пасажирями	
3.2	Заява про персонал авіакомпанії: Авіаперевізник надав екіпажу та іншому персоналу інформацію про симптоми COVID-19 та отримав підтвердження співробітника за допомогою електронно засвідченої медичної заяви - визначеним / впровадженим метод збору (ненадання інформації або підозрілі симптоми, працівники повинні бути негайно усунені від обов'язків, без санкцій / дисциплінарних заходів).					пряма комунікація з персоналом інструкції надані електронний шаблон заяви для персоналу без застосування санкцій за усунення від обов'язків	
3.1;3.3	Заохочення меншої кількості багажу: експлуатант сприяє перевезенню багажу у вантажних відсіках, застосовуючи правила заохочення та перевіряючи багаж з мінімальним контактом.					багажні ліміти ліміти ручної поклажі пасажирів сповіщені про ліміти агітаційні матеріали в наявності інформування на веб-сайті агітація в соцмережах	



НА БОРТУ ПОВІТРЯНОГО СУДНА								
3.4	Переглянути процедури демонстрації безпеки: Авіакомпанія переглянула процедуру демонстрацію безпеки, щоб нагадати пасажирам зняти маски для обличчя перед використанням кисневих масок літака.					оновлені процедури демонстрація/відео екіпаж навчений новій демонстрації індивідуальний демонстраційний набір спеціальне оголошення для пасажирів спеціальні пам'ятки з безпеки для пасажирів		
3.4	Прибирання та дезінфекція: Експлуатант дотримується вимог EASA SD 2020-03 або 2020-04 (відповідно) та інструкцій EASA щодо очищення та дезінфекції. (Примітка 5)					-процедура прибирання ПС перед польотом -ведення журналу прибирання/дезінфекції		
3.4	HEPA-фільтри: експлуатант встановлює та використовує HEPA-фільтри (як у технічних характеристиках виробника) або уникає використання рециркуляції повітря в салоні - за умови, що це не порушує важливих функцій безпеки. (Примітка 6)					HEPA фільтри встановлені HEPA фільтри використовуються		
3.4	Вентилятори літаків: експлуатант переглянув процедури використання рециркуляційних вентиляторів у системах					використання рециркуляційних вентиляторів переглянуто поради від виробника		



	кондиціонування на основі інформації, наданої виробником повітряного судна, або, якщо така інформація відсутня, отриманої поради від виробника для досягнення цілей, зазначених вище. (Примітка 7)				використання режиму високого потоку підтверджено		
3.4	Індивідуальні форсунок для подачі повітря: експлуатант переглянув технічні можливості та застосував заходи щодо максимального зменшення використання окремих форсунок для подачі повітря, якщо інше не рекомендовано виробником повітряного судна.				використання індивідуальних форсунок переглянуто поради від виробника мінімальне використання всіх форсунок пасажирів сповіщені про використання форсунок		
3.4	Пасажири, які знаходяться на борту: Авіаперевізник має процедуру співпраці з експлуатантами аеропортів, щоб забезпечити, щоб пасажири не знаходились на борту повітряного судна без належної вентиляції довше 30 хвилин.				процес розподілу місць призначені зони на борту одне вільне місце між пасажирами		
3.4	Фізичне дистанціювання та посадка: експлуатант запровадив процедуру, щоб, якщо передбачено розміщення пасажирів, конфігурацією салону та вимогами маси та рівноваги, забезпечити фізичне дистанціювання наскільки це можливо.				процес розподілу місць призначені зони на борту одне вільне місце між пасажирами		



3.4	Пересування пасажирів у салоні: експлуатант запровадив заходи, щоб уникнути черг пасажирів у проході, на бортових кухнях тощо.				оповіщення пасажирів визначені зони на борту визначені зони для туалетів екіпаж проінструктовано про спостереження за пасажирами екіпаж забезпечує розсадку пасажирів		
3.4	Туалет для екіпажу: експлуатант має процедуру, де це можливо, за умови наявності достатньої кількості туалетів на борту, резервування окремого туалету лише для користування екіпажем ПС (бажано поруч з кабіною пілотів).				туалет закрито перед польотом інформування на туалетній двері спеціальне оповіщення пасажирів контроль використання тільки екіпажем ПС		
3.4	Скорочення обслуговування: експлуатант зменшив бортовий сервіс до мінімуму, необхідного для забезпечення стандартів комфорту та добробуту пасажирів та обмеження контактів між членами екіпажу та пасажирами, враховуючи тривалість польоту. (Примітка 8)				оновити інструкцію з польотного обслуговування спеціальні процедури обслуговування індивідуальні пакети харчування взагалі без обслуговування безконтактний розрахунок без алкогольних напоїв		
3.4	Навчання екіпажу: експлуатант забезпечив підготовку екіпажу з питань нових правил сервісу на борту.				оновлені внутрішні процедури обслуговування електронна пошта електронне навчання віртуальні класи навчання в класах		



3.1, 3.5	УРК: експлуатант забезпечив наявність одного або декількох універсальних наборів запобіжних заходів (УРК) для екіпажу при вирішенні потенційно інфекційних випадків.				один УРК наявний більше одного УРК в наявності додаткові УРК завантажені		
3.5	Ізоляція пасажирів: експлуатант забезпечив, що пасажирів з симптомами COVID-19 у польоті можуть бути ізольованими та доглянуті.				процедури обслуговування виділені місця зарезервовані виділені туалети		
3.5	Поводження з підозрілими випадками COVID-19 на борту: експлуатант має процедуру поведження з підозрілими випадками COVID-19 на борту, а також забезпечено підготовку салонного екіпажу до такої події. (Примітка 9)				оновлення внутрішнього обслуговування електронна пошта електронне навчання віртуальні класи навчання в класах комунікація з компетентними державними органами		



Примітка 1

Ситуація з пандемією COVID-19, включаючи введені заходи стримування поширення вірусу SaRs-COV-2, потенційний ризик зараження на робочому місці необхідність вирішення незнайомих ситуацій на робочому місці, ймовірно, матимуть негативний вплив на психічний стан авіаційного персоналу та пасажирів. У цьому контексті операторам аеропортів та експлуатантам ПС та, де це можливо, іншим постачальникам послуг слід забезпечити доступ авіаційного персоналу до спеціалізованого консультування та / або підтримки (якщо такі є), а також використовувати матеріали ВООЗ та будь-які інші відповідні вказівки щодо підтримання психічного здоров'я працівників. На додаток до цих експлуатаційних вказівок, експлуатантам ПС та аеропортів слід розглянути рекомендовані заходи, включені в останню редакцію EASA SIB 2020-02. Авіалінії, що беруть участь у комерційній чартерних та регулярних перевезеннях, повинні застосовувати їх, з огляду на власне експлуатаційне середовище.

Примітка 2

Інформаційні матеріали щодо запобігання поширенню COVID-19 мають бути доступними на веб-сайтах, входах в аеропорт, інформаційних екранах та інших місцях із високою концентрацією пасажирів.

Примітка 3

Від виконання цієї вимоги може бути звільнено дітей віком до 6 років та людей, які за медичними показниками не носять маски. Також може бути надано таке звільнення за необхідності під час проходження АБ та прикордонного контролю.

Примітка 4

Супроводжуваним особам слід надавати доступ до терміналів аеропорту лише за особливих обставин (наприклад, під час супроводження або для догляду за пасажиром, якому потрібна допомога, наприклад, особам з обмеженою рухливістю (PRM), неповнолітнім без супроводу тощо)

Примітка 5

Регулярне очищення і дезінфекцію поверхонь слід проводити за допомогою рекомендованих національними органами охорони здоров'я/ EASA/ ВООЗ миючих засобів, приділяючи особливу увагу поверхням, яких часто торкаються (наприклад, дверних ручок, кнопок, відкидні столики)

У разі використання під час польоту кисневого обладнання, після польоту слід провести ретельну дезінфекцію кисневого обладнання.

Примітка 6



Фільтри високоефективних частинок повітря (HEPA) продемонстрували хороші показники з частинками розміру вірусу SARS-Cov-2 (приблизно 70-120 нм). Експлуатантам повітряних суден, які використовують рециркуляцію повітря в кабіні, рекомендується встановлювати або використовувати фільтри HEPA відповідно до технічних характеристик виробника, або уникати використання рециркуляції повітря в кабіні повністю за умови підтвердження, що це не загрожує жодним критичним функціям безпеки (наприклад, охолодження авіоніки, тиск у салоні тощо). Коли встановлюються фільтри HEPA, вентилятори рециркуляції не слід зупиняти, а збільшувати потік свіжого повітря, вибираючи великий потік, у разі можливості.

Примітка 7

Експлуатанти повинні підтвердити практику вибору конфігурації великого потоку з виробником ПС та виконувати його інструкції для постійного використання. Зважаючи на важливість мінімізації передачі вірусу для того, щоб авіація залишалася безпечним і надійним транспортним засобом, експлуатантам рекомендується відправляти ПС з основних баз тільки з усіма пакетами, що справляються, встановленими на високому потоці та з вентиляторами рециркуляції. Необхідно встановити процедури для найкращої конфігурації у випадку непрацездатності після відправки.

Примітка 8

Серед цих заходів слід враховувати наступні:

- Заборона продажу товарів "duty free" чи інших несуттєвих товарів на борту.
- Зменшений сервіс з обслуговування їжею та напоями
- Перевага надається попередньо упакованим та герметичним продуктам харчування та напоям
- По можливості, слід уникати процедур оплати, що стосуються дотику чи контакту, наприклад, готівкових платежів, щоб знизити передачу між членами екіпажу та пасажирами.

Примітка 9

При обслуговуванні пасажирів з симптомами на борту в польоті необхідно дотримуватися рекомендацій розділу 3.5 «Протоколу з питань безпеки та здоров'я в авіації, пов'язаний з COVID-19»